

**Colloque ‘Pauvreté et ineffectivité des droits. Non-accès et non-recours aux droits’  
Mot de bienvenue du Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l’exclusion  
sociale**

**Colloquium ‘Armoede en ineffectiviteit van rechten. Niet-toegang tot en niet-gebruik  
van rechten’**

**Welkomstwoord van het Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid  
en sociale uitsluiting**

Françoise De Boe, Coordinatrice

Henk Van Hootegem, Adjunct coördinator

Bedankt Mijnheer de Eerste ondervoorzitter. We zijn heel tevreden dat we dit colloquium hier kunnen organiseren, in het halfroond van de Senaat, een zeer geschikte plaats om de verjaardag van het samenwerkingsakkoord te vieren omdat de Senaat – in haar nieuwe samenstelling – een plaats van dialoog tussen de gefedereerde entiteiten binnen een federale instelling is geworden.

A notre tour, nous vous souhaitons la bienvenue au nom du Service de lutte contre la pauvreté.

Le choix de la thématique de cette journée n’a pas été difficile : pauvreté et ineffectivité des droits. C’est en effet sur la base de ce constat que l’accord de coopération est construit : aucun droit de l’homme ne résiste à l’épreuve de la pauvreté, qu’il s’agisse du droit à la protection de la santé, du droit au respect de la vie familiale, du droit à un logement décent, du droit à la protection sociale,... Les gouvernements qui ont signé l’accord de coopération et les parlements qui l’ont approuvé ont chargé le Service d’évaluer l’effectivité des droits fondamentaux de ceux qui vivent dans la pauvreté et l’inégalité d’accès à ces droits.

En Belgique, de nombreuses mesures ont été prises pour garantir le respect de ces droits de tous. C’est ainsi par exemple qu’un système de soins de qualité existe, incluant des mesures dont l’objectif est de permettre à chacun d’en bénéficier. Mais pour les personnes qui vivent

dans la pauvreté, il reste encore trop souvent difficile d'accéder aux soins au moment où cela serait nécessaire. Exercer ses droits demeure pour elles un parcours du combattant.

Face à ce constat, on peut se réjouir de l'intérêt porté ces dernières années à 'l'automatisation des droits' ou autrement dit à l'ouverture d'office des droits, sans que l'ayant droit ne doive lui-même faire de démarches ainsi qu'à la simplification administrative, démarches rendues possibles aujourd'hui grâce au développement des banques de données électroniques. L'automatisation et la simplification administrative tentent de lever certains obstacles à l'accès aux droits, à savoir le manque d'information et la complexité des démarches à accomplir.

Mais le non-accès aux droits est une réalité bien plus complexe, dont les raisons sont multiples. C'est ainsi par exemple que lorsqu'on écoute des personnes qui vivent dans la pauvreté, on s'aperçoit que certaines d'entre elles, tout en étant informées, renoncent à revendiquer des droits auxquels elles pourraient prétendre.

Met dit colloquium willen we het thema van niet-toegang tot en niet-beroep op rechten op tafel leggen, en samen met een diversiteit aan actoren, verder ontwikkelen.

Bij het begin van de dag willen we eerst aan bod brengen wat de niet-toegang tot rechten en het niet-gebruik van rechten betekent voor mensen die in armoede leven en naar hun ervaringen luisteren. Georges de Kerchove en Marijke Decuypere doen hier een bijdrage vanuit de Belgische afdeling van de Internationale Beweging ATD Vierde Wereld. Rechten en waardigheid hebben bij deze NGO altijd centraal gestaan, ATD staat trouwens voor "Agir Tous pour la Dignité", Samen opkomen voor waardigheid. Het was ook ATD Vierde Wereld aan wie de federale regering in 1992 heeft gevraagd om een Algemeen Verslag over de Armoede op te maken, samen met de Vereniging van Belgische Steden en Gemeenten (afdeling Maatschappelijk Welzijn). ATD deed dit samen met andere verenigingen, en de coördinatie werd aan de Koning Boudewijnstichting toevertrouwd. We herinneren hieraan want het is het Algemeen Verslag, 20 jaar geleden gepubliceerd, dat heeft geleid tot het samenwerkingsakkoord dat dit jaar 15 jaar bestaat.

In België is de aandacht voor het fenomeen van niet-toegang en niet-beroep van rechten relatief recent. In het Verenigd Koninkrijk komt dit al aan bod sinds de jaren '30. Er bestaan

zelf officiële statistieken van non take up, een fenomeen dat nochtans moeilijk is om te meten. Paul Spicker, Professor aan de Universiteit van Aberdeen, in Schotland, zal ons echter vertellen dat ook in de UK niet evident blijkt. We hebben professor Spicker uitgenodigd om ons meer te vertellen over de evoluties die hij heeft gezien tijdens de voorbije decennia, en de lessen die volgens hem daaruit kunnen getrokken worden. Lessen, die Paul Spicker in veel nuances brengt, en die ons hier - in België - ongetwijfeld kunnen inspireren.

La parole sera ensuite donnée à Pierre Mazet, chargé d'étude à l'Observatoire des non-recours aux droits et services (ODENORE), une structure universitaire rattachée à un laboratoire du CNRS. Situé à Grenoble, l'Observatoire travaille avec de nombreux partenaires en France et à l'étranger. Ainsi par exemple, Odenore mène actuellement une recherche à la demande de la Fédération Wallonie Bruxelles (Observatoire de l'Enfance et de l'Aide à la Jeunesse) sur le « Non-recours à l'offre d'éducation et de formation ». En 2012, Odenore a publié un recueil de textes intitulé « L'envers de la 'fraude sociale'. Le scandale du non-recours aux droits sociaux ». Pierre Mazet est l'auteur d'un article dont le titre est « Les tarifs sociaux de l'énergie : les pauvres doublement pénalisés ».

Na de inspirerende buitenlandse verhalen, terug naar ons eigen land. Ides Nicaise is economist en hoofddocent aan de KULeuven /Hiva (Hoog Instituut voor arbeid). Hij volgt reeds jaren het vraagstuk non take-up, en was ook betrokken bij enkele van de zeldzame studies over dit thema in België, in het bijzonder over het minimuminkomen. Ides Nicaise is ook het Belgische lid van het European Social Policy Network. Hij geeft in zijn presentatie een interessant overzicht van het Belgische sociaal beschermingssysteem en zal voorbeelden uit verschillende domeinen aanbrengen.

Pour terminer la matinée, Nicolas Bernard, professeur à l'Université Saint-Louis, juriste spécialisé en droit du logement, nous expliquera que la législation, la façon dont celle-ci est élaborée, a un impact sur le non-accès et le non-recours aux droits. Spécialisé en droit du logement, il illustrera ses propos par des exemples dans ce domaine.

L'après-midi est organisée sous forme de panels, réunissant des acteurs très divers. Le premier évoquera le rôle des services et administrations face au non-accès aux droits ; le deuxième abordera le rôle des législateurs et des acteurs judiciaires.

Er zal een verslagboek na het colloquium worden opgesteld, met de verschillende bijdragen van vandaag. Daarnaast zal het Steunpunt, samen met CERA, ook een video uitwerken om de problematiek te omschrijven en ook pistes voor oplossingen aan te duiden. Deze video moet een instrument worden om te gebruiken in organisaties, instellingen, hogescholen en universiteiten, enzovoort. U kunt ons uw interesse voor dit initiatief al laten weten door het formulier in uw map aan onze onthaaltafel af te geven.

Françoise Tulkens, ancienne juge et vice-présidente de la Cour européenne des droits de l'homme clôturera la journée, en évoquant le lien entre pauvreté et droits de l'homme entre lutte contre la pauvreté et effectivité des droits de l'homme.

Dank aan :

- de Senaat, voor de hartelijke en deskundige ontvangst
- de Koning Boudewijnstichting, voor de steun om dit colloquium te kunnen organiseren
- de verschillende sprekers en panelleden, om deze dag te stofferen
- u, voor uw talrijke aanwezigheid
- en iedereen van het team van het Steunpunt en van de logistieke dienst om dit allemaal mogelijk te maken