



Service de lutte contre la pauvreté,
la précarité et l'exclusion sociale

Steunpunt tot bestrijding van armoede,
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting

Dienst zur Bekämpfung von Armut,
Prekären Lebensumständen und
Sozialer Ausgrenzung

Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting

● ● Feiten en cijfers

● Is er werkelijk een digitale kloof?

Laatst bijgewerkt op 16/3/21

Ja, de digitale kloof bestaat op verschillende niveaus: [toegang tot hardware en internet](#), [beheersing van digitale vaardigheden](#), en [toegang tot digitale diensten](#) (administratie, bankdiensten, gezondheidszorg, enzovoort). De digitale kloof tussen laag- en hooggeschoolden blijft aanzienlijk. In het algemeen kan worden gesteld dat hoe hoger het opleidings- en inkomensniveau is, hoe beter de digitale vaardigheden zijn. Er zijn ook enkele verschillen tussen de regio's.

Toegang tot hardware en internet

[Volgens de ICT-enquête huishoudens 2016-2017](#) beschikte in 2017 85 % van de huishoudens met ten minste één persoon tussen 16 en 74 jaar over één of meer pc's. In 2006 was dat nog maar 57 %.

[Volgens de ICT-enquête bij huishoudens en individuen 2020](#) zou in 2020 6% van de Belgische bevolking tussen 16 en 74 jaar nog nooit op het internet hebben gesurft. Dit aandeel bedroeg 17 % voor mensen met een laag opleidingsniveau, tegenover slechts 1 % voor mensen met een hoog opleidingsniveau.

91 % van de huishoudens in België waarvan minstens één persoon tussen 16 en 74 jaar oud was, beschikte thuis over internet (tegenover 54 % in 2006). Daarvan had 85 % een vaste breedbandaansluiting. Dit percentage daalt tot 42 % wanneer het gaat om mobiele breedband. Slechts 25 % van de huishoudens met een inkomen in het 1^e kwartiel beschikte over een mobiele breedbandverbinding, vergeleken met 52 % van de huishoudens met een inkomen in het 4^e kwartiel.

Als redenen die worden opgegeven voor het feit dat huishoudens met ten minste één persoon tussen 16 en 74 jaar geen internetaansluiting hebben, noemt 19 % apparatuur die te duur is, 17 % hoge verbindings-/abonnements-/ telefoonkosten en 39 % een gebrek aan vaardigheden

Beheersing van digitale vaardigheden

[De ICT-enquête 2020 over het gebruik van ICT door huishoudens](#) bevat gegevens (voor 2015-2019) over de [digitale vaardigheden](#) van de Belgen. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen [informatie-](#), [communicatie-](#), software- en probleemoplossingsvaardigheden.

In 2019, met betrekking tot **alle vaardigheden**, meldt 34 % te beschikken over gevorderde kennis, 27 % over basiskennis en 39 % over weinig of geen kennis.

De kloof tussen vrouwen en mannen is betrekkelijk klein voor gevorderde kennis, met respectievelijk 32 % en 37 %, en bedraagt niet meer dan 2 % voor andere kennisniveaus.

Jongeren scoren het best: 51 % van de 16-24-jarigen heeft een gevorderde kennis, tegenover slechts 9 % van de 65-74-jarigen.

De kloof tussen laag- en hooggeschoolden blijft zeer groot: respectievelijk 15 % en 57 % heeft gevorderde kennis. Deze kloof is sinds 2015 zelfs nog groter geworden (15 % en 53 %). Studenten scoren het hoogst met 61 %, economisch inactieven het laagst met 11 % van de mensen met gevorderde kennis.

Er zijn ook regionale verschillen, met volgende verschillen tussen Wallonië (30 % van de mensen met een gevorderde kennis), Vlaanderen (36 %) en Brussel (35 %).

Met betrekking tot het gezinsinkomen kan worden vastgesteld dat hoe hoger het inkomen is, hoe hoger het percentage mensen met gevorderde kennis (12 % voor inkomens in het 1^e kwartiel, tegenover 50 % in het 4^e kwartiel).

Voor informatievaardigheden (kopiëren of verplaatsen van bestanden of mappen, gebruik van opslagruimte in de cloud, zoeken naar informatie op overheidswebsites, zoeken naar informatie over goederen of diensten, zoeken naar informatie in verband met gezondheid,...) verklaart 74 % van de Belgen over gevorderde kennis te beschikken, 11 % over basiskennis en 15 % over geen enkele kennis.

Er is bijna geen verschil tussen mannen en vrouwen.

93 % van de mensen met een hoog opleidingsniveau heeft een grote kennis, tegenover slechts 51 % van de mensen met een laag opleidingsniveau.

Ook hier is de kloof tussen 65-plussers en 16-24-jarigen bijzonder groot, met respectievelijk 47 % en 84 % met een grote kennis.

Studenten scoren het hoogst met 86 %, economisch inactieven het laagst met 51 % van de mensen met gevorderde kennis.

Er zijn ook regionale verschillen, met volgende verschillen tussen Wallonië (69 % met gevorderde kennis), Vlaanderen (76 %) en Brussel (71 %).

Voor communicatievaardigheden (e-mails verzenden en/of ontvangen, sociale netwerken gebruiken, telefoneren of videobellen via internet...) verklaart 78 % van de Belgen over een gevorderde kennis te beschikken, 11 % over basiskennis en 11 % over geen kennis.

Het verschil tussen mannen en vrouwen is bijna onbestaande.

90 % van de mensen met een hoog opleidingsniveau heeft een gevorderde kennis, tegenover slechts 63 % van de mensen met een laag opleidingsniveau.

De kloof tussen 65-plussers en 16-24-jarigen blijft zeer groot: respectievelijk 48 % en 92 % heeft een hoog kennisniveau.

Studenten behalen de beste resultaten voor deze vaardigheden met 92 %, economisch inactieven de slechtste met 57 % van de mensen met gevorderde kennis.

De verschillen tussen Wallonië, Brussel en Vlaanderen zijn minder uitgesproken, met respectievelijk 77 %, 79 % en 79 %.

Toegang tot digitale diensten

De digitale kloof is ook merkbaar voor de toegang tot de verschillende onlinediensten die worden aangeboden door [banken](#), [gezondheidsdiensten](#), [administraties](#),...

[Volgens de ICT-enquête bij huishoudens en individuen 2020](#) heeft in 2020 75 % van de inwoners in België waarvan minstens één persoon tussen 16 en 74 jaar oud is, gebruik gemaakt van een dienst voor online bankieren. Dit percentage daalt tot 51 % voor mensen met een laag opleidingsniveau, tegenover 91 % voor mensen met een hoog opleidingsniveau. De kloof is ook groot tussen huishoudens met een inkomen in het 1^ekwartiel (50 %) en huishoudens met een inkomen in het 4^e kwartiel (88 %).

Wat gezondheid betreft, had in 2020 51 % van de inwoners in België waarvan minstens één persoon tussen 16 en 74 jaar oud was, online informatie over gezondheid gezocht, bijvoorbeeld om meer te weten te komen over ziekten of hoe ze hun gezondheid konden verbeteren. Dit percentage daalt tot 33 % voor mensen met een laag opleidingsniveau, tegenover 64 % voor mensen met een hoog opleidingsniveau. De kloof is ook groot tussen huishoudens met een inkomen in het 1^e kwartiel (39 %) en huishoudens met een inkomen in het 4^e kwartiel (59 %).

Voor contacten met de administratie, had in 2020 46 % van de inwoners in België met ten minste één persoon tussen 16 en 74 jaar online informatie gezocht op overheidswebsites en had 41 % officiële administratieve documenten teruggestuurd (zonder via e-mail te gaan, bijvoorbeeld via Tax-on-web). Voor elk van deze vormen van gebruik daalt dit aandeel tot respectievelijk 22 % en 20 % voor mensen met een laag opleidingsniveau, tegenover 65 % en 59 % voor mensen met een hoog opleidingsniveau. De kloof is ook groot tussen huishoudens met een inkomen in het 1^e kwartiel (respectievelijk 29 % en 21 %) en huishoudens met een inkomen in het 4^e kwartiel (respectievelijk 57 % en 53 %). Van de redenen die werden aangehaald om geen gebruik te maken van e-government, was gebrek aan vaardigheden of kennis de meest voorkomende (18 % van de inwoners van België tussen 16 en 74 jaar die de laatste twaalf maanden formulieren moesten invullen en indienen bij de overheid voor privédoeleinden, maar dit niet via het internet deden). Er wordt opnieuw een kloof waargenomen tussen mensen met een laag opleidingsniveau (25 %) en mensen met een hoog opleidingsniveau (12 %).

Bronnen: Statbel (Directoraat-generaal Statistiek - Statistics Belgium) - [ICT-enquête huishoudens 2016-2017](#) - [ICT-enquête bij huishoudens en individuen 2020](#) - [ICT-enquête 2020 over het gebruik van ICT door huishoudens \(digitale vaardigheden\)](#)

Andere bronnen:

- [Barometer digitale inclusie](#) - Koning Boudewijnstichting, juni 2020.
- [Barometer van de informatiemaatschappij 2020](#) - FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, 4 december 2020.
- [Statistieken over de digitale economie en de samenleving – huishoudens en personen](#), Eurostat 2020-enquête.