

VACCINATIECAMPAGNE
VERSUS
KWETSBARE DOELGROEPEN

DIENSTEN VERENIGD COLLEGE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

04-05-2021



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



**MET OF ZONDER
PAPIEREN:
EEN GEZIN
IS EEN GEZIN!**



www.ORBIST.be
ORBIST campagne 2019-2021
ORBIST is het samenwerkend netwerk van organisaties die zich inzetten voor de bestrijding van armoede en sociale uitsluiting in België.
ORBIST is een vzw met statutaire zetel in België.
www.ORBIST.be



ONGELETTERD

**ARMOEDE
BESTAAT
OOK BIJ
ONS!**



Belangrijkste missie voor de vaccinatiecampagne:

LEAVING NO ONE BEHIND

1.

Kwetsbare
doelgroepen
definiëren.

2.

Aangepaste communicatietools en
acties binnen de leefwereld en het
referentiekader van de kwetsbare
doelgroepen.

- Taal spreken van de doelgroep
- Kanalen gebruiken waarmee zij
vertrouwd zijn

3.

Operationele aanpassingen
binnen de vaccinatiestrategie
versus de kwetsbare
doelgroepen

FOCUS

1.

DEFINIËREN KWETSBARE DOELGROEPEN

1. Lichamelijke gezondheid

Men is kwetsbaar uit medisch oogpunt. Personen met mentale of fysieke beperkingen.

2. Maatschappelijke positie

Men is kwetsbaar omwille van zijn/haar positie in de maatschappij.

Personen die leven in armoede, sociaal isolement, geen toegang hebben tot digitale tools.

Men bevindt zich in een kwetsbare situatie omwille van zijn/haar juridische status: daklozen, (trans)migranten, sans-papiers, vluchtelingen, sekswerkers, drugverslaafden, gedetineerden,...

3. Communicatie

Men heeft geen toegang tot klassieke media & klassieke communicatietools.

Men is geconfronteerd met taalbarrières: analfabeet, doven en slechthorenden, blinden en slechtzienden, men spreekt een minderheidstaal.

4. Religie

Men heeft een ander religieus referentiekader. Men behoort tot andere geloofsgemeenschappen.

KWETSBARE DOELGROEPEN BINNEN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

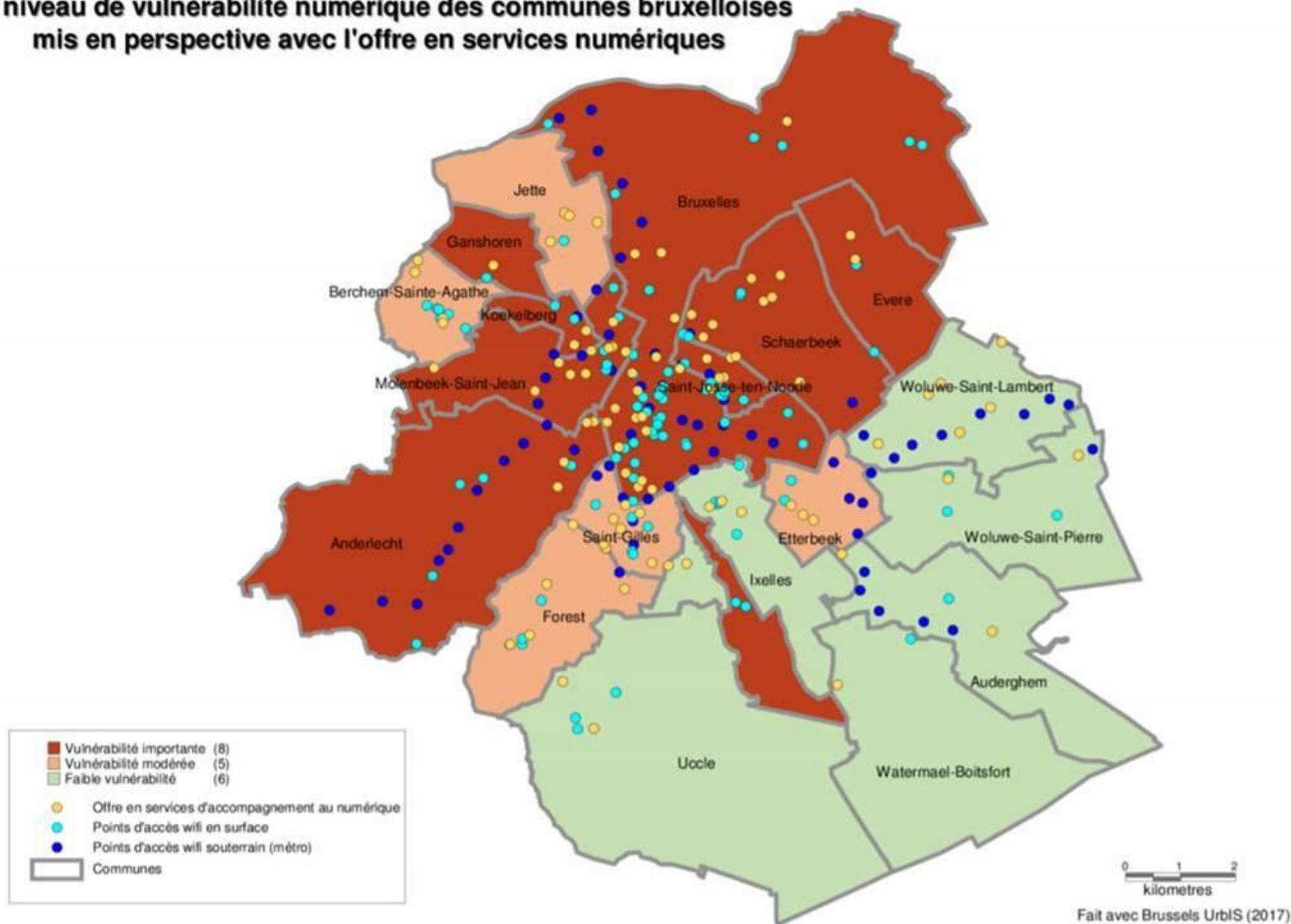
- 2° Cosmopolitan ter wereld (104 talen – 182 nationaliteiten)
- Het aandeel kwetsbare personen is groter in grootsteden. Behoudens Brussel is ook het profiel van sommige omliggende gemeenten gelijkaardig.

Meer personen die in sociaal isolement leven

Meer personen die geen toegang hebben tot de klassieke media

Meer personen die een beperkte of geen digitale kennis hebben

Le niveau de vulnérabilité numérique des communes bruxelloises mis en perspective avec l'offre en services numériques



Meer personen zonder domicilie of personen die niet op hun domicilie verblijven

- Volgens de laatste telling (nov 2020) telt Brussel 5.313 daklozen.
Het betreft personen die de nacht doorbrengen in openbare ruimten of opvangcentra, vertoeven in een doorreis-accommodatie, zich in een preciaire huisvesting of in een ontoereikend huisvestingssituatie bevinden. (1)
- Caritas International schatte het aantal personen 'sans-papiers' in op 150.000 in 2019, waarvan de meerderheid zich bevindt in Brussel.
- 40% van de burgers heeft geen vaste huisarts – noch toegang tot preventieve en eerstelijns gezondheidszorg.

(1) Bron: Bruss'help maart 2021

- Atypische leeftijdspiramide

Vlaams Gewest



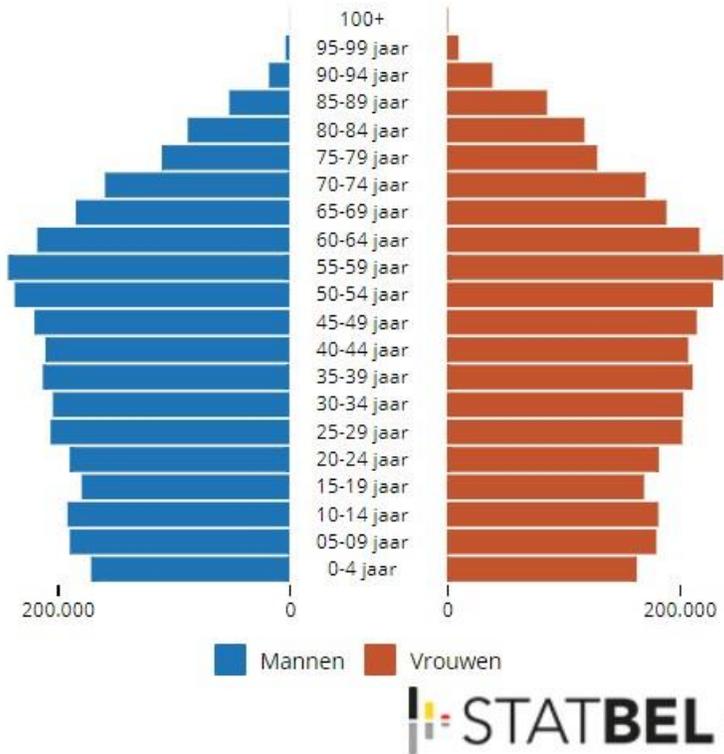
Brussels Hoofdstedelijk Gewest



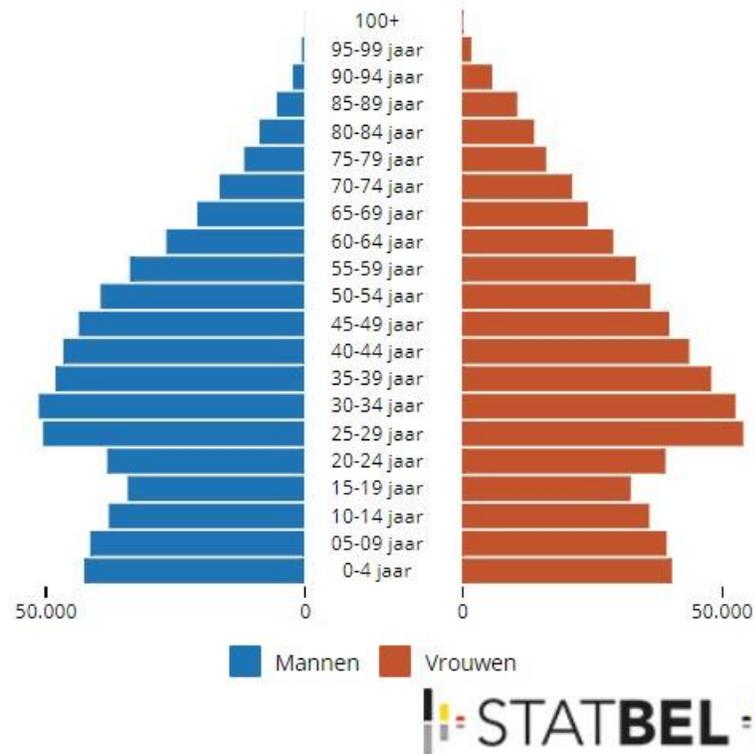
WaaIs Gewest



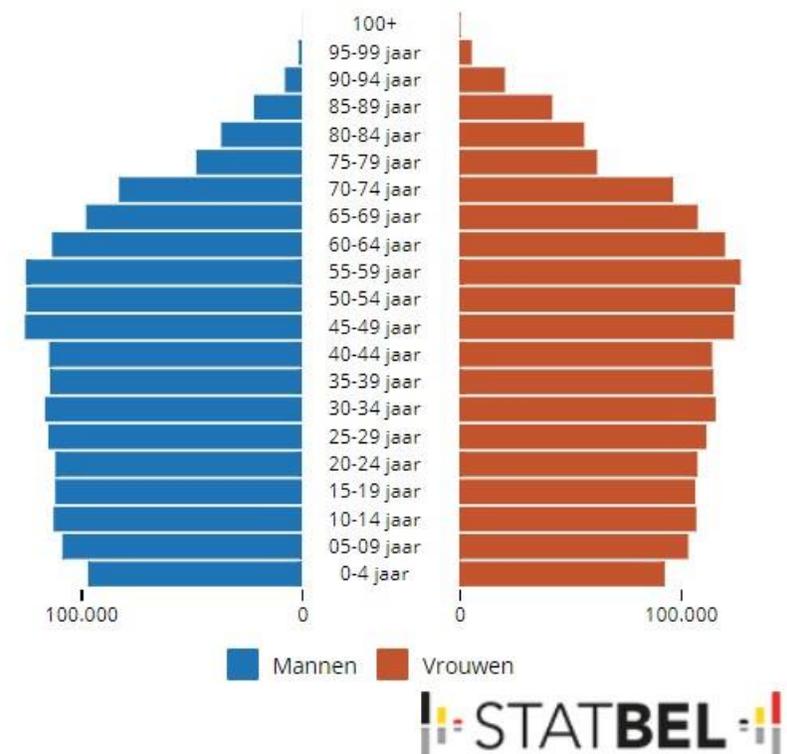
Leeftijdspiramide van België, de gewesten en provincies



Leeftijdspiramide van België, de gewesten en provincies



Leeftijdspiramide van België, de gewesten en provincies



We zijn in het Brussels Gewest geconfronteerd met **182 verschillende nationaliteiten**.

Als we kijken naar buitenlandse origine, waarbij ook de geboortenationaliteit van de ouders in rekening wordt gebracht, telt het Brussels gewest gemiddeld 71% inwoners van buitenlandse origine.

Gemeenten als Sint-Jans-Molenbeek, Sint-Gillis, Schaarbeek en Brussel Stad scoren hoog qua aantal inwoners van buitenlandse origine, met cijfers telkens rond de 80%. In Sint-Joost-ten-Node loopt dit op tot 90%.

Belangrijkste nationaliteiten	Aantal
Roemenen	44.000
Italianen	35.000
Marokkanen	35.000
Spanjaarden	30.000
Polen	22.000
Portugezen	20.000
Bulgaren	12.730
Grieken	9.500
Syriërs	9.000
Turken	9.000
Congolezen	8.000
UK	7.000
Indi	7.000
Guinee	5.000
	253.230

2.

COMMUNICATIE (TOOLS & ACTIES) VS KWETSBARE DOELGROEPEN

SOME HIGHLIGHTS

- **Meertalige communicatie**

Vaccinatie-uitnodiging in 10 talen / Brochures vaccinatie in 26 talen (.be)

Worden o.a. gebruikt voor samenwerkingen met anderstalige lidverenigingen

Bv: Samenwerking met Arthis: Belgisch Roemeens cultuurhuis/integratie Oost-Europese populatie - ateliers 'sensibilisering vaccinatie'. Tal van gelijkaardige acties worden uitgewerkt met diverse lidverenigingen.

Radiospot en radio-uitzending in het Turks en Arabisch (Gold FM, Arabel)

- **Co-creatie communicatietools met diverse geloofsgemeenschappen**

Video's in samenwerking met de Islamitische, Anglicaanse, Orthodoxe gemeenschap,...

- **Eenvoudige communicatietools**

Maximaal gebruik van beelden en pictogrammen

- **Communicatietools voor personen met een beperking**

Video's in gebarentaal – Samenwerking met Braille Liga

- **Aanwezigheid in het straatbeeld**

Digitale schermen

Affichagecampagne STIB (tram/bus/metro)

M. Noureddine Smaili
Vice-voorzitter van het Executief van de
Moslims van België



de ramadan er is voor mensen die
gezond zijn,

Informations sur la vaccination COVID-19

Je me vaccine.be

Vous protégez

Choix libre

Gratuit

VACCIN contre la COVID-19

Pour tout le monde (> 18 ans)

Injection (s) au niveau du bras

Pour plus d'information, parlez-en à :

Associations des musulmans

Centres de vaccination

Vous êtes-vous de vaccination en Belgique ?

Associez-vous avec nos partenaires

Vous me manquez. Vous vous faites vacciner
pour qu'on puisse se revoir bientôt ?



Même vacciné.e :

Les gestes protecteurs restent actuellement de mise

✓ Lavez-vous régulièrement et soigneusement les mains à l'eau et au savon. Comptez entre 40 et 60 secondes par lavage.

✓ Toussez ou éternuez dans un mouchoir en papier ou dans un pli de votre coude.

✓ Utilisez des mouchoirs en papier et jetez-les dès première utilisation dans une poubelle fermée.

✓ Portez un masque quand la distance physique est en dessous de 1,5 mètre.

✗ Ne quittez pas votre maison si vous êtes malade ou si vous avez eu un contact à haut risque.

✗ Évitez les poignées de main.

✗ Évitez les contacts rapprochés.

Pour plus d'infos
coronavirus.brussels

COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE BEZEMENINGSGEMEINSCHAPPE

Commission Communautaire Commune
Rue Belliard 71, boîte 1
1040 Bruxelles

www.coronavirus.brussels

عزري،

نرحم الله هذه الدعوة للحصول على اللقاح المضاد لفيروس كورونا (كوفيد-19) حرص على الإحاطة بهذه الرحمة منذ أمداد نكنا
المعلومات الهامة بشأن اللقاح الخاص بك. الحصول على اللقاح الطارى ومهمي لنا!

إن يمكنك الحصول على اللقاح؟

يمكنك الحصول على اللقاح في أحد مراكز التطعيم (التلقيح) بمنطقة بروكسل، المقترحة في قائمة التواجد. جميع مراكز
التطعيم (التلقيح) في بروكسل متوفرة بما في ذلك التطعيم على الإنترنت. يرجى التأكد من توفر القدرة المتعددة على الحركة. يوجد هناك
أشخاص يحصلون عليه من خلال الإنترنت وتوجيههم إلى الأثر.

ما هو الوقت الذي يمكنك فيه الحصول على اللقاح؟

يمكنك الحصول على اللقاح في الوقت الذي تختاره، عن طريق حجز موعد للحصول على اللقاح. نظراً لأنه قد كان صعباً
حالياً الحصول على اللقاح، فمن الأفضل القيام بذلك في أقرب وقت ممكن. يمكن تعديل موعد الحصول على اللقاح بعد بضعة أيام قبل الإمكان.

[لقد تم توافر www.vaccinocovid.brussels](https://www.vaccinocovid.brussels) لمخزون موعد الحصول على اللقاح

كيف يمكن موعداً للحصول على اللقاح؟

لنما لمخزون موعده عبر الموقع الإلكتروني، سيُطلب منك إدخال الرقم الوطني الشخصي الخاص بك، الموجود على بطاقة
الهوية الخاصة بك، الرقم المصرفي، وانا دونك لبدء رقم وطني شخصي، فيمكنك القيام بذلك أيضاً بقرارد الوطني الشخصي الخاص
بالشخص في أحد المراكز الشخصية. B.S. nummer

- يمكن اللقاح الخاص بك من مرشحين يتم إخطارها في موعدهم شخصياً.
- لك القدرة في اختيار تاريخ موعده الأول، وبعد اختيار التاريخ موعده الأول، سيتم اقتراح تاريخ موعده الثاني تلقائياً، من
الموعد أو تكون أقرب على الحصول في الموعده.
- إذا لم تكن من المرشحين على تاريخ موعده، فسيتم اقتراح مركز تطعيم (تلقيح) آخر أو الموعده مرة أخرى لاحقاً.
- إذا لم يكن التاريخ المقترح لموعده الثاني مناسباً لك، فسيتم عليك إخطار هذا الموعده، والتفاهم بذلك، فيمكنه اختيار:

1. في رحمة التكاليف التي تقابلها عبر البريد الإلكتروني، سيُطلب منك موعداً يمكنك من خلاله إنهاء موعده، وبعد ذلك، حدد موعداً
جديداً.
2. يمكنك أيضاً تغيير موعده من خلال الاتصال على الرقم 02/234 19 19.

experts kregen snel veel geld
om het vaccin te maken.

be

Wakati gani nitapata chanjo ?

- 2021
- 01 Januari :**
 - ✓ Wakazi na watumishi wa vituo vya afya ya makao
 - ✓ Watumishi wa sekta ya afya (daktari, wauguzi,...) wa hospitali.
 - 02 Februari :**
 - ✓ Watumishi wa sekta ya afya wanao husika na matibabu ya msingi (daktari wa jamaa, wafamasia,...)
 - ✓ Vituo vya afya ya umma (sekta ya usaidiaji kwa watu wenye ulemavu,...) na watu wanao tumika hospitalini.
 - 03 Machi :**
 - ✓ Watu wa umri ya miaka sitini na tano au zaidi.
 - ✓ Watu ambao wanakua katika hatari kumbwa kulingana na afya yao.
 - 04 Aprili :**
 - ✓ Watu wanaotumika kazi za muhimu sana
 - 06 Tangu juni :**
 - ✓ Mtu yeyote yule ambaye ana zaidi ya umri wa miaka kumi na nane.

Nitajua je au namna gani nitajua wakati nitakapo chanjwa ?

- Utapokea aliko kupitia kibarua, ujumbe mfupi na / au pepe. Auna chochote cha kufanya kibinafsi kuusu aliko.
- Unajiorodhesha kupitia teknolojia ya kompyuta au kupitia simu.
- Katika miji zingine, unaweza changua tarehe yako ya kupata chanjo au ya kujichanjisha. Miji zingine zinakutolea pendekezo ya tarehe mbili. Tarehe hizo haziambatane na mpango wako ? Kwa hiyo, unaweza changua tarehe ingine.



Ni wapi ambapo naweza kujichanjisha ?

Katika kituo cha chanjo.

Na chanjo hii ni ya gharama ngapi ? (au chanjo hii inauzishwa ngapi ?)

Chanjo inatolewa bure (bila gharama yoyote)

Kwa taarifa zaidi, fungua ?

- www.info-coronavirus.be/
- www.laatjevaccineren.be
- www.covid.aviq.be/fr/vaccination
- www.coronavirus.brussels/vaccination-menu/

Swahili

Wende jichanjisha !

Kalenda hii inaweza badilika. Kwa ratiba ya hivi karibuni, ni heri uchunguze tovuti www.info-coronavirus.be



Beschikbaar communicatiemateriaal: coronavirus.brussels



3.

OPERATIONELE AANPASSINGEN BINNEN DE VACCINATIESTRATEGIE VS KWETSBARE DOELGROEPEN

Brussels gewest heeft voornamelijk omwille van het profiel van haar inwoners geopteerd om het maken van een vaccinatie-afspraak te vereenvoudigen.

- Introductie afsprakenplatform **BRUVAX**



Men hoeft geen vaccinatiecode meer te ontvangen op het domicilieadres.

Men kan een vaccinatieafspraak boeken met het rijksregisternummer (NIS of BIS nummer).

Alle vertrouwenspersonen kunnen helpen!

- Vanaf men in aanmerking komt voor vaccinatie kan men ook telefonisch een afspraak maken via het Vaccinatie callcenter van het Brussels Gewest.

2021

Hoe kan je een vaccinatie-afspraak maken?

Digitaal via het afsprakenplatform
Je kan digitaal een afspraak maken als de doelgroep waartoe je behoort aan de beurt is voor vaccinatie.
Surf naar www.vaccinocovid.brussels en maak je afspraak. Je hebt hiervoor enkel je rijksregisternummer of BIS-nummer (als je geen rijksregisternummer hebt) nodig.

Telefonisch
Vaccinatie Callcenter Brussels Gewest:
02/214 19 19
Ook dit nummer kan je bellen om een vaccinatieafspraak te maken als je aan de beurt bent. Vanwege de drukte vragen we om dit nummer niet te bellen als je nog niet aan de beurt bent.
OPGELET: Je vaccinatie bestaat meestal uit 2 afspraken. Je moet op beide tijdstippen aanwezig kunnen zijn.

Inscription dans BRUVAX

Personnes actuelles qui peuvent prendre rendez-vous:

- Personnes nées en 1965 ou avant, domiciliées dans la Région de Bruxelles-Capitale
- Avec une invitation de vaccination
- Comorbidités

Personnes qui peuvent s'inscrire sur la liste d'attente:

- Personnes nées en 1970 ou avant, domiciliées dans la Région de Bruxelles-Capitale

Tous les centres de vaccination peuvent ne pas être suggérés dans vos choix. Les centres de vaccination qui vous sont proposés tiennent compte des critères ci-dessus.

Numéro NISS (sans point, tiret, espaces)

11 chiffres*

Code postal de domiciliation*

XXXX

Je déclare sur l'honneur que j'appartiens au groupe de personnes appartenant aux catégories/phases de vaccination actuelles, identifiées pour recevoir un vaccin anti- COVID-19.

Continuer

Er zijn gratis transportmogelijkheden van en naar alle Brusselse vaccinatiecentra.



Gratis transport naar je vaccinatie-afspraak

Dankzij de **MIVB** kan je gratis gebruik maken van het openbaar vervoer voor je 2 trajecten van en naar een Brussels vaccinatiecentrum. Meer informatie over hoe je je gratis tickets kan bekomen vind je hier: www.stib-mivb.be/vaccinatie

Personen die momenteel reeds gebruik maken van de **TaxiBus** dienst van de MIVB kunnen hierop ook beroep doen om gratis te reizen van en naar het vaccinatiecentrum. Bel hiervoor het nummer 02/515 23 65.

Informeer je ook bij je **gemeente**. Sommige gemeenten voorzien ook gratis transport naar het vaccinatiecentrum.

Ook de **mutualiteiten** bieden vervoersdiensten aan voor personen met een beperkte mobiliteit. Check hiervoor de website van je ziekenfonds.

Alle vaccinatiecentra zijn toegankelijk voor personen met een beperkte mobiliteit.

Er zijn begeleiders in de vaccinatiecentra die meerdere talen spreken om mensen die hulp nodig hebben te begeleiden.

Apothekers en huisartsen zijn voorname actoren en sterk betrokken binnen de Brusselse vaccinatiestrategie.



www.coronavirus.brussels

Point d'information vaccination Infopunt vaccinatie

Vous avez des questions sur la VACCINATION ?
Votre PHARMACIEN peut vous conseiller.

Heb je vragen over VACCINATIE?
Je APOTHEKER kan je raad geven.



Merci.

De vous faire vacciner

COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

Bedankt.

Om je te laten vaccineren



www.coronavirus.brussels

Le vaccin vous protège de manière optimale
contre les conséquences graves de la Covid-19.
Het vaccin beschermt je maximaal tegen ernstige
gevolgen van het Covid-19 virus.

Vous avez des questions sur la VACCINATION ?
Parlez-en à votre MEDECIN.

Heb je vragen over VACCINATIE?
Spreek erover met uw HUISARTS.



Merci.

De vous faire vacciner

COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

Bedankt.

Om je te laten vaccineren



Er is continu overleg met alle gemeenten om diverse lokale acties op te zetten.

Sommige gemeenten zetten ambassadeurs in of zetten infopunten op waar men effectief een vaccinatieafspraak kan boeken. (o.a. in Anderlecht, Sint-Gillis, Stad Brussel, Sint-Joost-ten-node,...). Een voorbeeld:



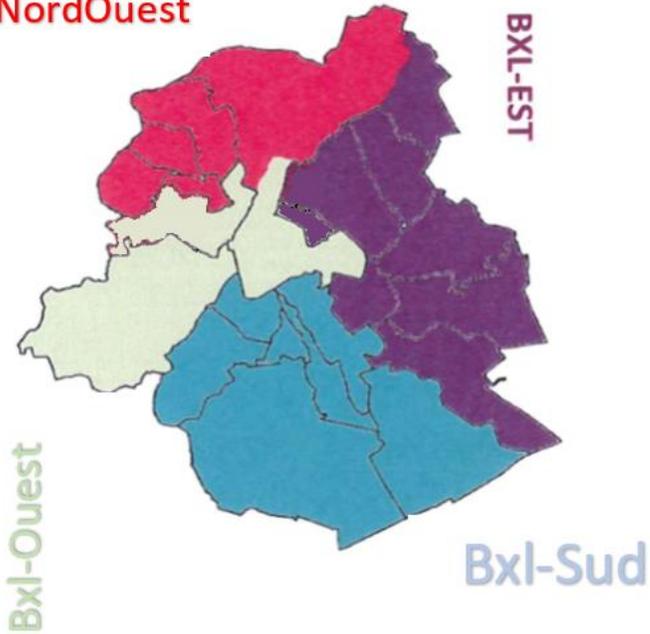
Andere lokale initiatieven:

- 15 agenten intramutualiteit
- Outbreak support teams (OST Belta – mediateurs culturelles, OST Sans-abris)
- Samenwerking met SAD (rol ambassadeur)
- Samenwerking met Fedasil - (5 erkende centra – lokale vaccinatiepunten- GGC logistiek)
- Maisons Medicales (sensibiliseren en inschrijven van patienten - WIP)
- **Voortschrijdende samenwerking via platform promotion santé i.s.m. COCOF en de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) die alle communicatiemateriaal mee verspreiden binnen hun netwerken (vele vzw's) sinds sep 2020**
- Sensibilisering via vaccinatiecentra, testcentra, field agents en call center (WIP)

- Opstart project mobiele teams (infra)
- Opstart project Alcov (infra)

Projet equipes mobiles (vaccination à domicile)

Bxl-NordOuest



Équipes mobiles – Soins à domicile

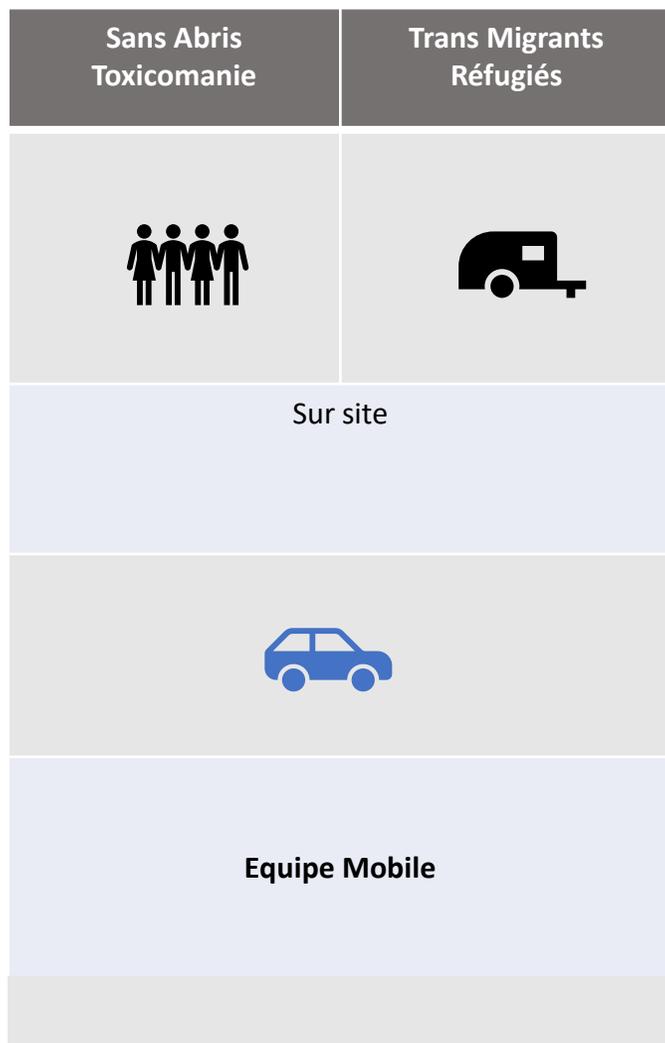


- Stratégie: greffage sur service existant
- Un acteur de coordination par zone
- Population cible +/- 20.000



Préparation & distribution

- Logistique centralisé sur le HUB Botanique, attaché au centre de vaccination Pacheco
- Conditionnement et distribution aux prestataires à niveau du HUB Botanique
- Support en termes de chaine du froid passive



Préparation vaccination des publics difficiles à atteindre

- Première phase (+/- 4 mois) : MDM, MSF, CR, Samusocial
 - Structures et collectivités:
 - structures temporaires
 - structures permanentes
 - Autres structures selon le besoin (veille et détection pour répondre aux besoin OST et acteurs terrain)
 - Pop cible estimée (5000+)
- Deuxième phase (en cours d'élaboration):
 - Public cible:
 - Sans papiers/ "précarité logée"
 - Public de rue
 - Sex workers
 - Public en écart d'alphabétisation/décrochage
 - Pop cible estimée (80.000+)
 - Accès centres vacci, equipes mobiles, stratégie "avancée"
 - Titulaires carte AMU?

→ **Objectif de vacciner chacun et chacune**

Projet Alcov (WIP)

Agir Localement Contre le Virus

Covid-19 = Opportunité accès aux soins de première ligne

- La lutte contre le virus Covid-19, ➔ un relais local vers les secteurs santé et social pour accompagner et sensibiliser les populations fragilisées.
- Une approche santé-social à long terme et favorise une meilleure accessibilité aux services premières lignes.
- Le niveau d'infection n'est plus le seul critère d'action du dispositif habituel de lutte contre le virus. L'action locale portera sur la préservation des populations fragilisées face à la situation Covid.

Alcov n'est pas une « couche supplémentaire ».

Concrètement

- 1. Comité Pilotage projet Alcov (COPIL)**
- 2. Relais Action de Quartier (RAQ)**
 - 18 RAQ via FdSS (Fédération des Services Sociaux)
 - 12 RAQ via AIM (Agence Intermutualiste AIM)
issu du projet fédéral « Community Health Workers » (50 agents en Belgique)
- 3. Maisons Médicales (MM)**
- 4. Répertoire vivant par quartier (48) et zones (17)**
- 5. Boîte à outils Covid (prévention-testing-tracing-vaccination)**

Relais local vers les secteurs santé et social

- Leur nom : Relais Action de Quartier (RAQ)
- Binômes d'action locale (couvrant des zones \pm 30.000 habitants)
- Ils seront hébergés par des associations locales
- Leur rôle sera évolutif en fonction de l'intensité de l'épidémie dans ces quartiers
 - action de travail communautaire social et de santé
 - action de sensibilisation au niveau d'un secteur et quartier (prévention - dépistage - quarantaine - vaccination)
 - action de sensibilisation et d'accompagnement au niveau individuel (individu et famille)

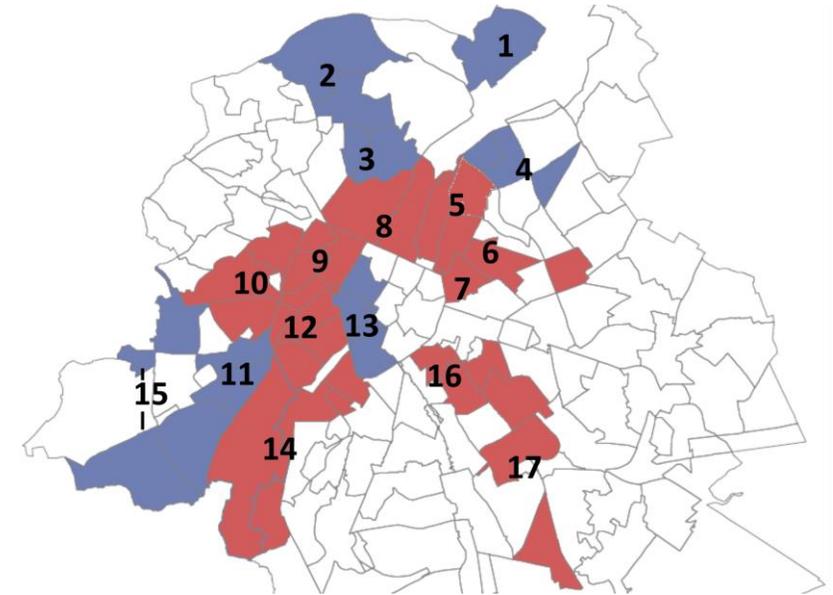


Toujours avec les dispositifs et les acteurs locaux santé et social
Développement d'un répertoire vivant des acteurs par quartier
Boîte à outils partagée pour tous

Action locale dans 48 quartiers

Le projet des RAQ couvre **48** quartiers dans 12 communes avec des indices de population fragilisée: (étude avec l'observatoire)

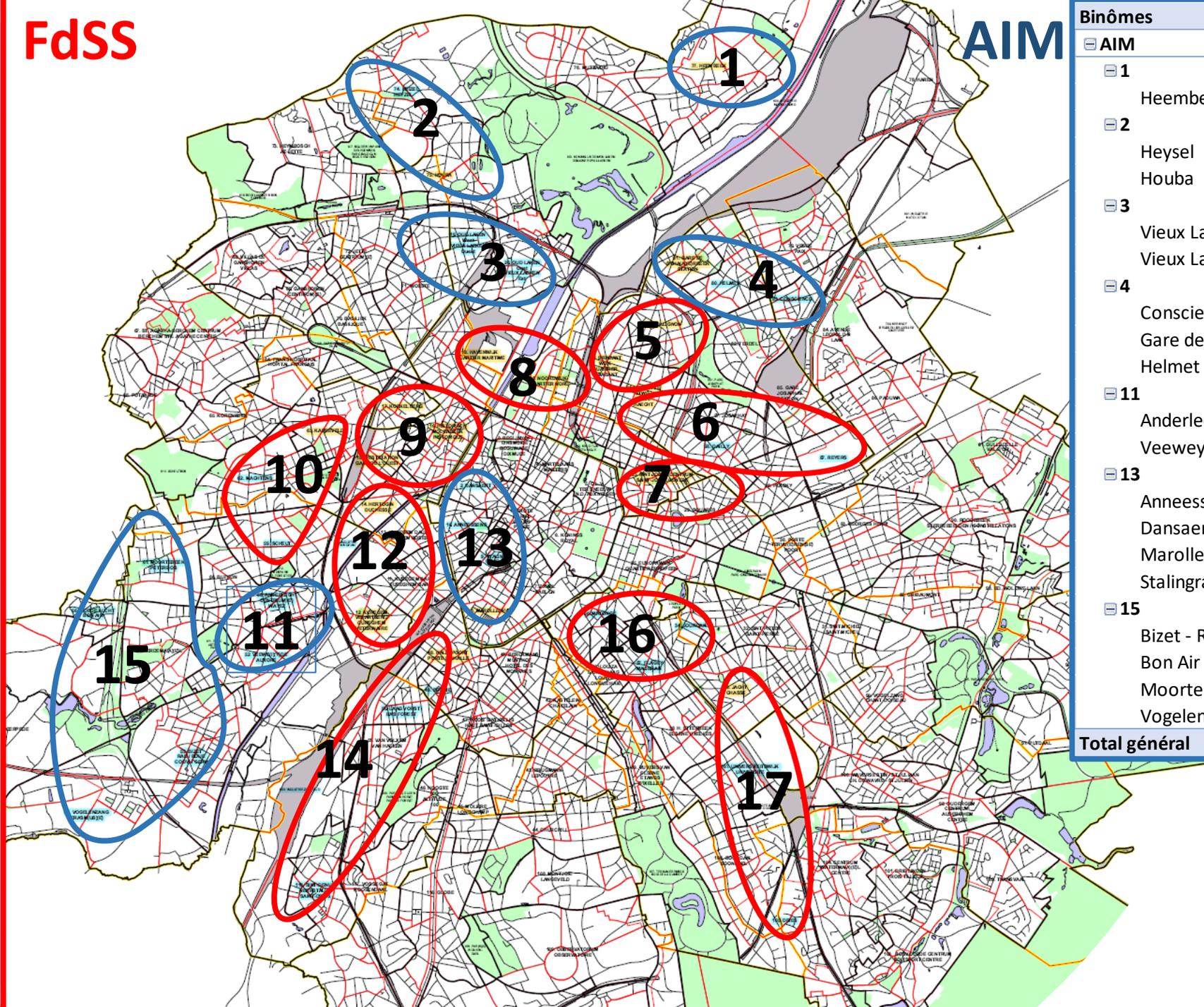
- revenus médians
- proportion de personnes atteintes du diabète
- densité de population
- densité avec personnes âgées au-delà de 65 ans
- taille moyenne des ménages



Au sein de ces quartiers et secteurs, des actions locales de sensibilisation et d'accompagnement peuvent être réorientées en fonction des niveaux d'infection et de vaccination.

Binômes	Habitants
FDSS	330.436
5	37.253
Colignon	18.005
Quartier Brabant	19.248
6	39.764
Chausée de Haecht	18.110
Dailly	17.905
Reyers	3.749
7	19.394
Saint-Josse Centre	19.394
8	33.913
Quartier Maritime	18.000
Quartier Nord	15.913
9	36.625
Gare de l'Ouest	10.002
Koekelberg	8.708
Molenbeek Historique	17.915
10	32.426
Karreveld	14.782
Machtens	3.987
Scheut	13.657
12	31.632
Cureghem Bara	11.715
Cureghem Rosée	4.529
Cureghem Vétérinaire	9.692
Duchesse	5.369
Industrie Birmingham	327
14	40.448
Bas Forest	13.705
Bosnie	7.568
Industrie Sud	1.829
Porte de Hal	13.641
Saint-Denis - Neerstalle	3.705
16	26.527
Flagey - Malibran	13.815
Jourdan	3.613
Matonge	9.099
17	32.454
Chasse	18.022
Dries	2.446
Université	11.986
Total général	330.436

FdSS



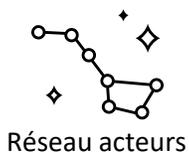
AIM

Binômes	Habitants
AIM	194.051
1	15.404
Heembeek	15.404
2	29.022
Heysel	10.930
Houba	18.092
3	27.523
Vieux Laeken Est	19.174
Vieux Laeken Ouest	8.349
4	29.102
Conscience	8.616
Gare de Schaerbeek	7.888
Helmet	12.598
11	30.413
Anderlecht Centre - Wayez	14.429
Veeweyde - Aurore	15.984
13	35.551
Annessens	10.075
Dansaert	9.115
Marolles	12.374
Stalingrad	3.987
15	27.036
Bizet - Roue - Ceria	15.313
Bon Air	1.848
Moortebeek - Peterbos	8.069
Vogelenzang - Erasme	1.806
Total général	194.051

Relais Action de Quartier (RAQ)



rôles



accents

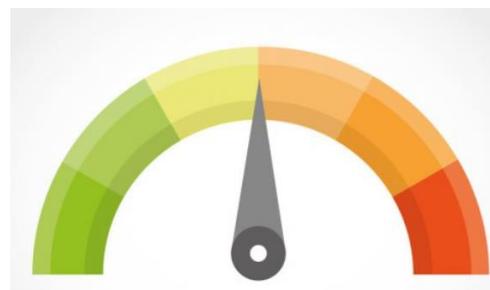


Priorités vaccination



Sensibilisation par les Maisons Médicales

Gestion de crise (Covid)	Gestion des risques (LT)
Sensibilisation risques de contamination	Respect des règles (hygiène, distanciation physique) après la vaccination
Sensibilisation et aide à l'inscription vaccination	Sortie de crise : santé mentale, alimentation,...
Dépistage ponctuel/satellite	...
Vaccination ponctuelle de proximité pour favoriser élan dans quartier	
...	



Niveau contamination-vaccination
 dans les quartiers

Call center Agents Tracing
Field Agents Tracing
OST Bruss'help (sans abris)
OST Belta "communautaire"
RAQ via FdSS
RAQ via AIM
Agents de prévention (AIM)
Allô. Aide sociale 0800 35 243 (FdSS)
Numéros verts communaux
CPAS-OCMW
Médecins généralistes
Maisons médicales
Pharmaciens
Acteurs 1ère ligne

Expérience client de Thérèse



Barrières financières
Barrières administratives
Barrières linguistiques et culturelles
Barrières psychologiques
Barrière de connaissance des bénéficiaires de soins
Barrière d'expérience
Barrières géographiques ou de déplacement
Barrières de connaissances des prestataires

Thérèse 78 ans



Répertoire vivant par quartier



Boîte à outils



Accompagnement individuel



Travail communautaire

De strijd tegen het coronavirus binden we **samen** aan.

Dank aan al onze partners.

Dank aan onze collega's federaal en regionaal.

Dank aan onze collega's achter de schermen bij de DVC.

Dank voor uw aandacht.