

Soutenir la construction d'un agir collectif des personnes précaires

Le dispositif BRI-Co

LE BRI-Co en bref

- ▶ Outil d'intervention sociale de quartier, bas seuil et accueillant, déployé à la demande d'acteurs.rices de terrain (collectifs citoyens ou associations).
- ▶ Itinérant: près de 30 BRI-Co ont été organisés à Bruxelles.
- ▶ Objectif: **redonner la parole aux habitant·e·s** des quartiers relégués de Bxl, **sur leurs besoins et priorités**, et les questionner sur les réponses concrètes à mettre en place dans leur environnement immédiat.
- ▶ Evolution du contexte de déploiement du BRI-Co :
 - » Covid
 - » PSSI

PRINCIPES FONDATEURS

Trois principes fondateurs - Territorialisation

Depuis plus de 30 ans, développement de politiques sociales territorialisées

Focus sur la **cohésion sociale**

○

Approche **transversale** : décloisonnement des secteurs et valorisation des partenariats locaux

○

BRI-Co = dispositif territorial par excellence

*Action sur des territoires **de moins de 5000 habitant.e.s**, au plus proche des gens, de leurs besoins et de ce qui fait sens pour eux (la quotidienneté, leur environnement immédiat, les rapports sociaux de proximité, etc.), dans une perspective de réappropriation de l'espace public comme commun et de redynamisation de la démocratie par le bas.*

Trois principes fondateurs - Aller vers ou outreach

Méthodologies/pratiques qui consistent à « aller activement à la rencontre des personnes restées à l'écart, en **se déplaçant physiquement vers leurs lieux de vie pour établir un lien avec elles** ».

BRI-Co = dispositif bas seuil, ouvert à toutes, installé au cœur des quartiers.

Trois objectifs:

- Faciliter l'accès à des services et à des droits (information et orientation);
- Visibiliser et rendre intelligible la complexité des vécus;
- Engager les professionnels à sortir de leurs murs et revitaliser des liens de solidarité de proximité.

Trois principes fondateurs - Intervention d'un acteur tiers

Principe méthodologique fondé sur plusieurs hypothèses:

- **Encourager** la participation en suscitant la curiosité/Pas d'antécédents relationnels.
- Permet d'**accueillir, sans idées préconçues, la parole des personnes** qui entrent dans l'espace BRI-Co.
- **Médiation** entre habitant.e.s/associations et autorité locale → facilitation de rapports de force en faveur des habitant.e.s

LE BRI-CO, COMMENT ÇA FONCTIONNE?
LES DEUX TEMPS CLÉS DU DISPOSITIF

A. Les trois jours du BRI-Co: temps de l'accueil et de l'écoute

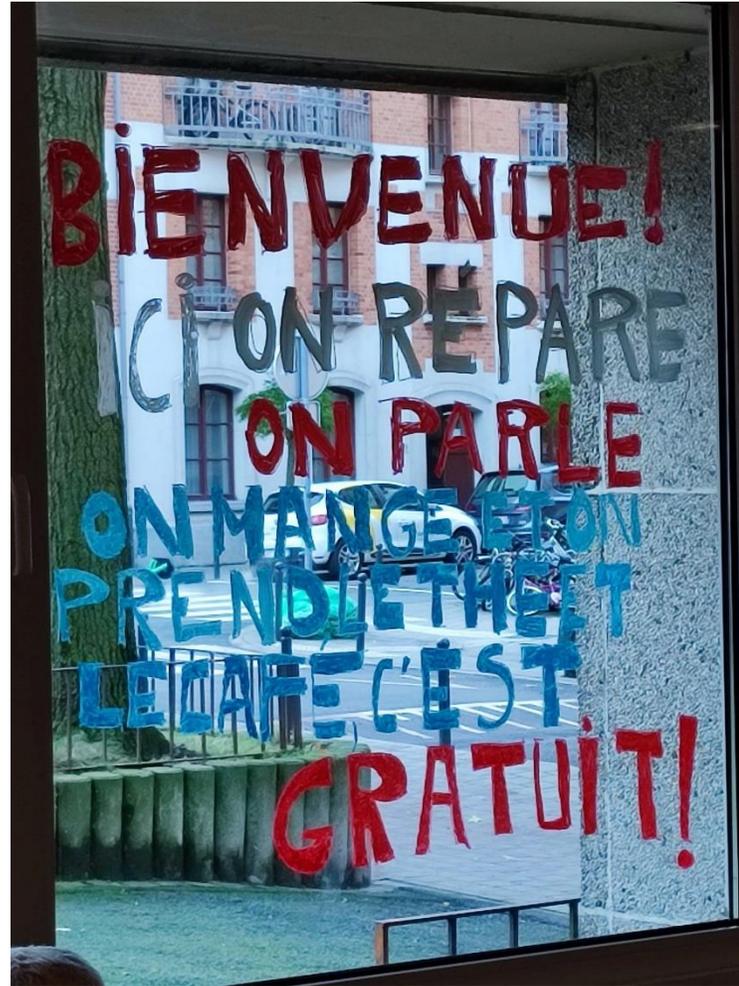
Soin apporté à l'accueil

- Le choix du lieu (neutralité?)
- Mise en scène: susciter de l'inédit (détourner un lieu de son usage habituel)

→ (Re)découverte de lieu peu ouvert sur le quartier ou souffrant d'une mauvaise réputation

J'habite la rue X., depuis janvier 2011. En face de chez nous, il y avait un théâtre. Je ne suis jamais entrée à l'intérieur. [...] En mars 2022, j'ai vu un panneau devant le bâtiment et la porte était ouverte. Je suis entrée et je me suis assise. [...] Il y avait une présentation [la restitution] et j'ai écouté. Deux jeunes femmes ont expliqué ce qu'elles avaient entendu dans le quartier, ce que les gens voulaient. C'est là que j'ai demandé : « On ne pourrait pas faire des choses, ici, pour les enfants ? » [...] (G., habitante, 09/09/2022)

A. Les trois jours du BRI-Co: temps de l'accueil et de l'écoute



A. Les trois jours du BRI-Co: temps de l'accueil et de l'écoute



A. Les trois jours du BRI-Co: temps de l'accueil et de l'écoute



A. Les trois jours du BRI-Co: temps de l'accueil et de l'écoute

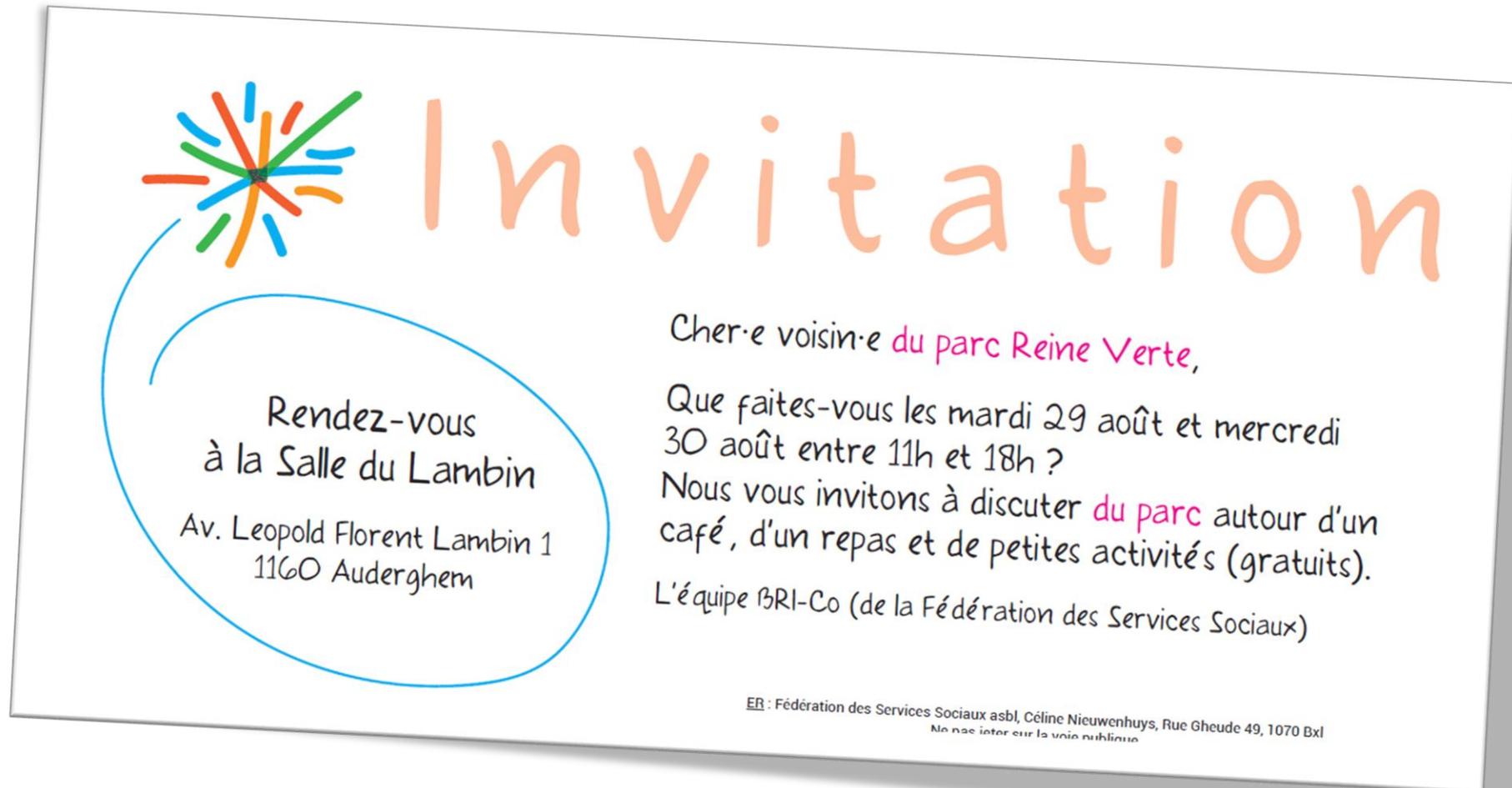


A. Les trois jours du BRI-Co: temps de l'accueil et de l'écoute

Enjeux de l'enrôlement (lien avec *Aller-vers*)

- Toute-boite
- Crieur de rue
- Porte-à-porte
- Appui des acteurs et actrices clés du quartier (associations, commerces, etc.)

A. Les trois jours du BRI-Co: temps de l'accueil et de l'écoute



A. Les trois jours du BRI-Co: temps de l'accueil et de l'écoute

Une équipe de près de 10 travailleur·se·s :

- Un logisticien et deux cuisinier·e·s aménagent les espaces, veillent à l'approvisionnement continu de café et de thé, et préparent le repas du midi ;
- Un crieur de rue se déploie dans le quartier pour inviter les habitant·e·s ;
- Des Relais d'Action de Quartier (RAQ) et des intervenant·e·s chercheur·euse·s (2-3) accueillent les personnes et leur proposent d'échanger sur leur vécu.
 - Les RAQ, comme travailleurs sociaux actifs sur les territoires concernés par le BRI-Co, jouent également un rôle précieux d'orientation des personnes vers un service compétent ou de soutien administratif direct. Le BRI-Co représente en ce sens une forme de **point relais de proximité** où sont accueillies et traitées des situations individuelles.

A. Les trois jours du BRI-Co: temps de l'accueil et de l'écoute

Posture : accueillir et écouter sans condition

- Pas d'obligation à une prise de parole
- Cadre souple sans limitation de temps et familiarité (posture tiers)
- Priorité aux récits à la première personne → pas d'exigence de montée en généralité
- Facilitation d'un travail de conscientisation de la portée collective des situations déposées individuellement

→ Glissement d'un « Je veux » à un « Nous avons droit »

A. Les trois jours du BRI-Co: temps de l'accueil et de l'écoute

Profils et motivations à (ne pas) prendre part

Mixité relative au lieu d'installation du BRI-Co ° Majoritairement plus de 40 ans ° Locataires ° Légère surreprésentation des femmes ° Sous-représentation des jeunes

- Profiter de la chaleur du lieu et de la nourriture offerte
- Rencontrer des personnes (quand situation de solitude)
- Déposer une série d'insatisfactions/de besoins en lien avec le quartier
- Chercher des réponses pour faire face à des difficultés personnelles
- Pas d'attentes préalables (curiosité, invitation par un professionnel, etc.)
 - Désillusion à prendre part (« On n'y croit plus », « A-quoi-bonnisme »)
 - Horaire du BRI-Co inadapté
 - Sentiment d'illégitimité (spécificité des jeunes)

B. Le temps de la réparation

« PROPOSER PLUS DE SORTIES HORS DE LA CITÉ À BAS PRIX OU GRATUITES », « DISPOSER D'UN LOCAL DÉDIÉ AUX JEUNES », « DÉRATISER », « RÉGLER LES PROBLÈMES D'HUMIDITÉ DE LOGEMENTS COMMUNAUX », « CRÉER DES *SAFE SPACE* POUR LES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES », « SOUTENIR LES LOCATAIRES DE LOGEMENTS LOUÉS PAR DES PROPRIÉTAIRES VÉREUX », « ORGANISER DES RENCONTRES POUR LES MAMANS SOLOS », « RENCONTRER LES GARDIENS DE LA PAIX POUR MIEUX COMPRENDRE LEUR MÉTIER », « VISIBILISER L'OFFRE DE SERVICES DANS LE QUARTIER », « INSTALLER DES TABLES DE PIQUE-NIQUE », « TRAVAILLER À UNE MEILLEURE COMMUNICATION ENTRE LOCATAIRES ET PROPRIÉTAIRES DE LOGEMENTS SOCIAUX », « INSTALLER DES CONTAINERS ENTERRÉS POUR Y PLACER LES POUBELLES », ETC.

→ TROIS THÉMATIQUES RÉCURRENTES:

LOGEMENTS

JEUNESSE

ENVIRONNEMENT

B. Le temps de la réparation

Dans la continuité des trois jours d'installation du BRI-Co :

- les intervenant.e.s du dispositif accompagnent et facilitent le développement d'une dynamique communautaire
- par la constitution d'un comité des réparations, réunissant des associations, des organisations publiques et des habitant.e.s.
- Ces différents acteur.rices sont invité.es à travailler ensemble à la priorisation et à la mise en place de « réparations », à savoir des actions multiformes qui permettent d'améliorer les conditions de vie dans un quartier.

B. Le temps de la réparation

Marges de manœuvre et charges de la réparation: limites et opportunités d'une action territorialisée

La mise en place d'actions concrètes n'a pas toujours été facile et a nécessité une forte implication de l'équipe BRI-Co.

ENJEUX:

- A qui revient la charge des « réparations » ?
- Que permet réellement l'échelle locale dès lors qu'il s'y rejoue des mécanismes de centralisation du pouvoir qui, sous l'effet d'une procédurisation des décisions, met le citoyen hors-jeu du débat public ?

« Je suis content des tables. On en fera le bilan. Et ce sera plutôt positif. Mais on a dû consacrer énormément de temps pour avoir seulement deux tables. Est-ce que ça va provoquer une réappropriation de l'espace public ? Peut-être, une minime oui ! Des gens viennent s'asseoir sur les tables. Mais est-ce vraiment le centre du problème ? Quand on identifie des quartiers comme celui-ci avec des indices socio-économiques bas, est-ce que c'est le fait de mettre une table dans l'espace public qui va remédier aux indicateurs qui sont faibles ? »

Conclusion – Le BRI-Co et les enjeux de non-recours

Ce que montrent les multiples expériences d'installation du BRI-Co:

- Les espaces de rencontre ouverts aux habitant.es manquent dans les quartiers.
- De nombreux.euses participant.es au BRI-Co rencontrent des difficultés, ont des besoins pour lesquels iels ne savent pas où trouver de réponses.
 - Principalement, en raison d'une méconnaissance de l'offre de services.
- Faire valoir ses droits en tant que citoyen.nes est de plus en plus compliqué, surtout lorsqu'on est en situation de vulnérabilité sociale (exclusion numérique, acquis sociaux menacés, administrations publiques à distance, abus de pouvoir...)
 - Importance de l'acteur-tiers !