

Seminarie 'Communicatie rond klimaatadaptatie'

Dinsdag 26 november 2024



Steunpunt tot bestrijding van armoede,
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting

Service de lutte contre la pauvreté,
la précarité et l'exclusion sociale

Combat Poverty, Insecurity and Social
Exclusion Service



Volksgezondheid
Veiligheid van de Voedselketen
Leefmilieu



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

Communicatie naar preciaire groepen, op basis van de ervaringen tijdens de COVID-19-crisis



Steunpunt tot bestrijding van armoede,
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting

Service de lutte contre la pauvreté,
la précarité et l'exclusion sociale

Combat Poverty, Insecurity and Social
Exclusion Service



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

Programma:

- I. Het Steunpunt tot bestrijding van armoede en communicatie naar preciaire groepen
- II. De heterogeniteit van kwetsbare groepen
- III. Terreinorganisaties en het belang van nabijheid
- IV. Aanbevelingen voor een communicatie naar preciaire groepen
- V. Praktijkvoorbeelden: de COVID-19 communicatie (vaccinatiecampagne), De Zuidpoort (vaccinatiecampagne)
- VI. Uitwisseling



Programma:

- I. **Het Steunpunt tot bestrijding van armoede en communicatie naar precare groepen**
- II. De heterogeniteit van kwetsbare groepen
- III. Terreinorganisaties en het belang van nabijheid
- IV. Aanbevelingen voor een communicatie naar precare groepen
- V. Praktijkvoorbeelden: de COVID-19 communicatie (vaccinatiecampagne), De Zuidpoort (vaccinatiecampagne)
- VI. Uitwisseling



I.1 'To Leave No One Behind'

- De Agenda 2030 voorziet 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen met het engagement om 'niemand achter te laten' bij de implementatie ervan.
- Het actieonderzoek van de internationale beweging ATD Vierde Wereld, ter voorbereiding van de SDGs stelt dat *“Dit wil zeggen dat er geen enkele moeite gespaard mag worden om **de meest kwetsbare bevolkingsgroepen te bereiken**. Het vereist ook dat de ontwikkelingsdoelen en hun uitvoering in overeenstemming worden gebracht met de mensenrechtennormen”*



I.2 Universalisme proportionnel

- Het **proportioneel universalisme** bestaat uit een benadering waarbij universele diensten, toegankelijk voor alle burgers, worden aangevuld met aangepaste ondersteuning en maatregelen in functie van de specifieke behoeften van de meest kwetsbare groepen.
- Dit principe zorgt ervoor dat, hoewel het beleid op iedereen gericht is, de intensiteit en de toepassing ervan worden versterkt om tegemoet te komen aan de specifieke behoeften van de meest kwetsbare bevolkingsgroepen, zodat een echte gelijkheid en effectieve toegang voor iedereen wordt gegarandeerd.



Programma:

- I. Het Steunpunt tot bestrijding van armoede en communicatie naar preciaire groepen
- II. De heterogeniteit van kwetsbare groepen**
- III. Terreinorganisaties en het belang van nabijheid
- IV. Aanbevelingen voor een communicatie naar preciaire groepen
- V. Praktijkvoorbeelden: de COVID-19 communicatie (vaccinatiecampagne), De Zuidpoort (vaccinatiecampagne)
- VI. Uitwisseling

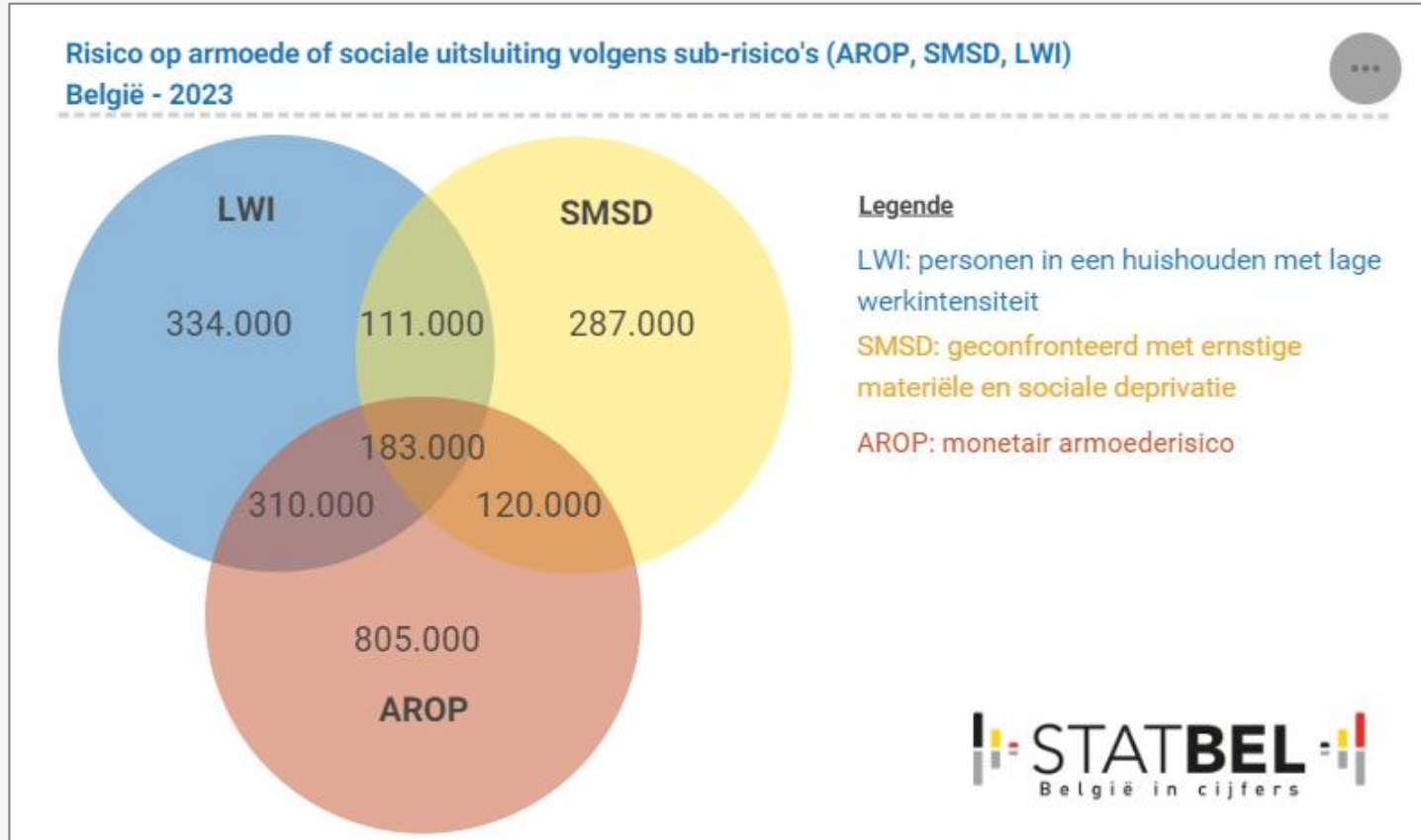


II. De heterogeniteit van kwetsbare groepen

- **Heterogeniteit van de situaties:**
 - Situaties van armoede en bestaansonzekerheid
 - Isolatie
 - Sociale context
 - Fysieke en psychische problemen
- **Conclusies, op basis van deze heterogeniteit, voor een effectieve communicatie ten aanzien van kwetsbare groepen:**
 - Vermijden van stereotypering en veralgemeningen
 - Vermijden van stigmatisering



II. De heterogeniteit van kwetsbare groepen



[Risico op armoede of sociale uitsluiting | Statbel](#)



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

Programma:

- I. Het Steunpunt tot bestrijding van armoede en communicatie naar preciaire groepen
- II. De heterogeniteit van kwetsbare groepen
- III. Terreinorganisaties en het belang van nabijheid**
- IV. Aanbevelingen voor een communicatie naar preciaire groepen
- V. Praktijkvoorbeelden: de COVID-19 communicatie (vaccinatiecampagne), De Zuidpoort (vaccinatiecampagne)
- VI. Uitwisseling



III. Terreinorganisaties en het belang van nabijheid

- **Sleutelrol voor organisaties en beroepskrachten op het terrein:**
 - Vertrouwensrelatie en nabijheid met kwetsbare groepen.
 - Essentiële actoren om boodschappen aan te passen en toegankelijk te maken.
- **Belang van samenwerking:**
 - Laat toe om de reële behoeften van preciaire groepen weer te geven in de communicatie.
 - Deze organisaties gebruiken hun netwerk om de communicatie-instrumenten effectief te verspreiden via lokale of individuele kanalen.
- **Versterking van hun impact:**
 - Voorzien van duidelijke informatie en op maat aangepast aan hun rol.
 - Ondersteunen van hun capaciteit om adaptatiemaatregelen te verspreiden en uit te leggen.

Hun rol met betrekking tot de overdracht van informatie is cruciaal om kwetsbare groepen te bereiken.



Programma:

- I. Het Steunpunt tot bestrijding van armoede en communicatie naar preciaire groepen
- II. De heterogeniteit van kwetsbare groepen
- III. Terreinorganisaties en het belang van nabijheid
- IV. Aanbevelingen voor een communicatie naar preciaire groepen**
- V. Praktijkvoorbeelden: de COVID-19 communicatie (vaccinatiecampagne), De Zuidpoort (vaccinatiecampagne)
- VI. Uitwisseling



IV. Aanbevelingen voor een communicatie naar preciaire groepen

- **Inhoud:**

- De diversiteit in de samenleving weerspiegelen
- Stereotypes vermijden
- Een positieve en niet-culpabiliserende communicatie voorop stellen

- **Taal:**

- Een eenvoudige en duidelijke taal (zonder veronderstelling van een bepaalde kennis)
- Anglicismes en beroepsjargon vermijden
- Naar verschillende talen vertalen
- Gebruik van symbolen



IV. Aanbevelingen voor een communicatie naar preciaire groepen

- **Vorm / dragers:**
 - Papier (++) en digitale dragers combineren
 - Reflectie over audio dragers
- **Verspreidingskanalen:**
 - Affiches op toegankelijke plaatsen (wachtzalen, stations, etc.)
 - Gebruik van lokale en regionale media
 - Vertrouwenspersonen (hulp in nabijheid)



IV. Aanbevelingen voor een communicatie naar preciaire groepen

- **Controle :**
 - De kwaliteit van de communicatie voor kwetsbare personen bewaken op basis van bestaande initiatieven en ervaringen (zie bijvoorbeeld Anysurfer, De Zuidpoort vzw, Stan meeting point of de samenwerking van de VRT met Wablieft).
- **Accessibilité générale :**
 - Accessibilité de l'information pour les sourds et les malentendants, les aveugles et les malvoyants et pour les personnes porteuses d'un handicap.



Programma:

- I. Het Steunpunt tot bestrijding van armoede en communicatie naar preciaire groepen
- II. De heterogeniteit van kwetsbare groepen
- III. Terreinorganisaties en het belang van nabijheid
- IV. Aanbevelingen voor een communicatie naar preciaire groepen
- V. **Praktijkvoorbeelden: de COVID-19 communicatie (vaccinatiecampagne), De Zuidpoort (vaccinatiecampagne)**
- VI. Uitwisseling



V.1 Vaccinatie-uitnodiging

AGENTSCHAP
ZORG &
GEZONDHEID

UITNODIGING
COVID-19 VACCINATIE

Maak je afspraak

Er is een vaccin voor je gereserveerd. Bevestig of pas je afspraak zeker aan zodat het vaccinatiecentrum weet dat je komt. Vraag hulp aan familie of iemand in je buurt als je dat nodig hebt.


Bevestig door te surfen naar: www.laatjevaccineren.be/registratie
En meld je aan met je vaccinatiecode

Of **scan** deze QR-code met je smartphone.

Of bel naar

Je kunt deze brief in meerdere talen vinden op:
www.laatjevaccineren.be/uitnodigingsbrief-covid-19-vaccinatie-in-andere-talen

Breng dit e-ticket mee naar het vaccinatiecentrum



17/11/2020 10:49

- Individuele en gerichte communicatie
- Eenvoudige en klare taal
- Gebruik van symbolen (visuele aspect)
- Op papier
- Hulp in nabijheid
- Via post en via email



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

V.2 Sensibiliseringscampagne COVID-19 – De Zuidpoort

1. HOE WERKT EEN CORONA VIRUS?

1. CEL
Jouw lichaam is opgebouwd uit **cellen**. Die zijn héél erg klein.
Een **virus** komt bij je binnen langs jouw mond of neus. Het virus kan jouw **cellen** aanvallen.

2. VIRUS MET STEKELS
Op het **coronavirus** zitten **stekels (sleutels)**.
Op een cel zitten **ontvangers (sloten)**. Als die passen kan het virus de cel binnendringen.

3. KOPIEERT
Het virus kopieert zich in de **cel** en valt nog **cellen** aan.

4. ZIEK
Het **virus** bindt zich gemakkelijk met **cellen** in jouw neus en keel.
Het lichaam maakt slijmen, hoest en koorts en spieren doen pijn. Je kan je moe voelen.
Soms kopieert het virus zich in de longen en kan je moeilijker ademen.

5. ANTISTOFFEN
Je maakt **antistoffen om** het **virus** onschadelijk te maken.
Ze zorgen ervoor dat de **sleutel** niet meer past.
Dat duurt een paar dagen.
Het virus kan je al goed ziek maken.

6. GEHEUGEN
Er worden ook **geheugencellen** gemaakt.
Wanneer die hetzelfde virus later opnieuw zien, worden **antistoffen** sneller aangemaakt.
Je wordt dan minder ziek.

www.WATMAG.be

Bron: Steven Van Hemelryck, De Zuidpoort, "[Hoe werkt een vaccin](#)"



- Eenvoudige en klare taal om complexe concepten uit te leggen (// klimaatadaptatiemaatregelen)
- Gebruik van symbolen
- Gebruik van kleurcodes
- Gebruik van visuele vormen
- Op papier




Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

www.DeZuidpoortGent.be  **2. HOE WERKT EEN CORONA VACCIN?** 




1. TRAINING

Het vaccin traint het immuunsysteem.

Het leert om **antistoffen** te maken tegen het **coronavirus**.

Zonder het **virus** ooit gezien te hebben.




2. STEKELS

Als oefenmateriaal worden **stekels (sleutels)** gemaakt.

Ze hangen niet aan een **coronavirus**. Ze maken **niet** ziek.


Het lichaam reageert door antistoffen te maken.



3. ANTISTOFFEN

Na een een paar dagen zijn de **stekels** verdwenen.

De **antistoffen** blijven wel.




4. KLACHTEN

De training is **zwaar werk** voor het lichaam.

Je kan dat voelen. Je krijgt misschien lichte koorts of een rode zwelling rond de inspuiting.

Dat gaat vanzelf over (na een dag).



5. STERKER

Als je later besmet wordt met het **echte virus**, zullen de **antistoffen** het **virus** direct doden.

Of zal je sneller **antistoffen** aanmaken.

Er zijn 3 soorten vaccins:

1 RNA VACCIN

IN DE SPIJT: Instructies (RNA) verpakt in een vetdruppeltje.

Ons lichaam maakt tijdelijk zelf ongevaarlijke **stekeltjes** aan. Ze verdwijnen terug heel snel.

PRODUCENTEN:

- CureVac
- Moderna
- Pfizer Biontech

2 VECTOR VACCIN

IN DE SPIJT: Instructies (DNA) verpakt in een onschuldig virus.

Ons lichaam maakt tijdelijk zelf ongevaarlijke **stekeltjes** aan. Ze verdwijnen terug heel snel.

PRODUCENTEN:

- AstraZeneca & Oxford University
- Johnson & Johnson

3 KLASSIEK VACCIN

IN DE SPIJT: Het coronavirus zelf. Maar gedood en in stukjes geknipt. Daardoor kan het de cel niet meer binnendringen.

PRODUCENTEN:

- Sanofi - GSK (ten vroegste 2022)

Nagelezen en goedgekeurd door: **Lowie De Loose** (Huisarts WGC Nieuw Gent), **Lieven Scheire** (wetenschapsuitlegger), **Hetty Helmsmoortel** (moleculair bioloog)

- Eenvoudige en klare taal
- Gebruik van symbolen
- Gebruik van kleurcodes
- Gebruik van visuele vormen
- Op papier

Bron: Steven Van Hemelryck, De Zuidpoort, "[Hoe werkt een vaccin](#)"



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
 Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
 Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete

Dank voor uw aandacht. Opmerkingen of vragen?

Contact:

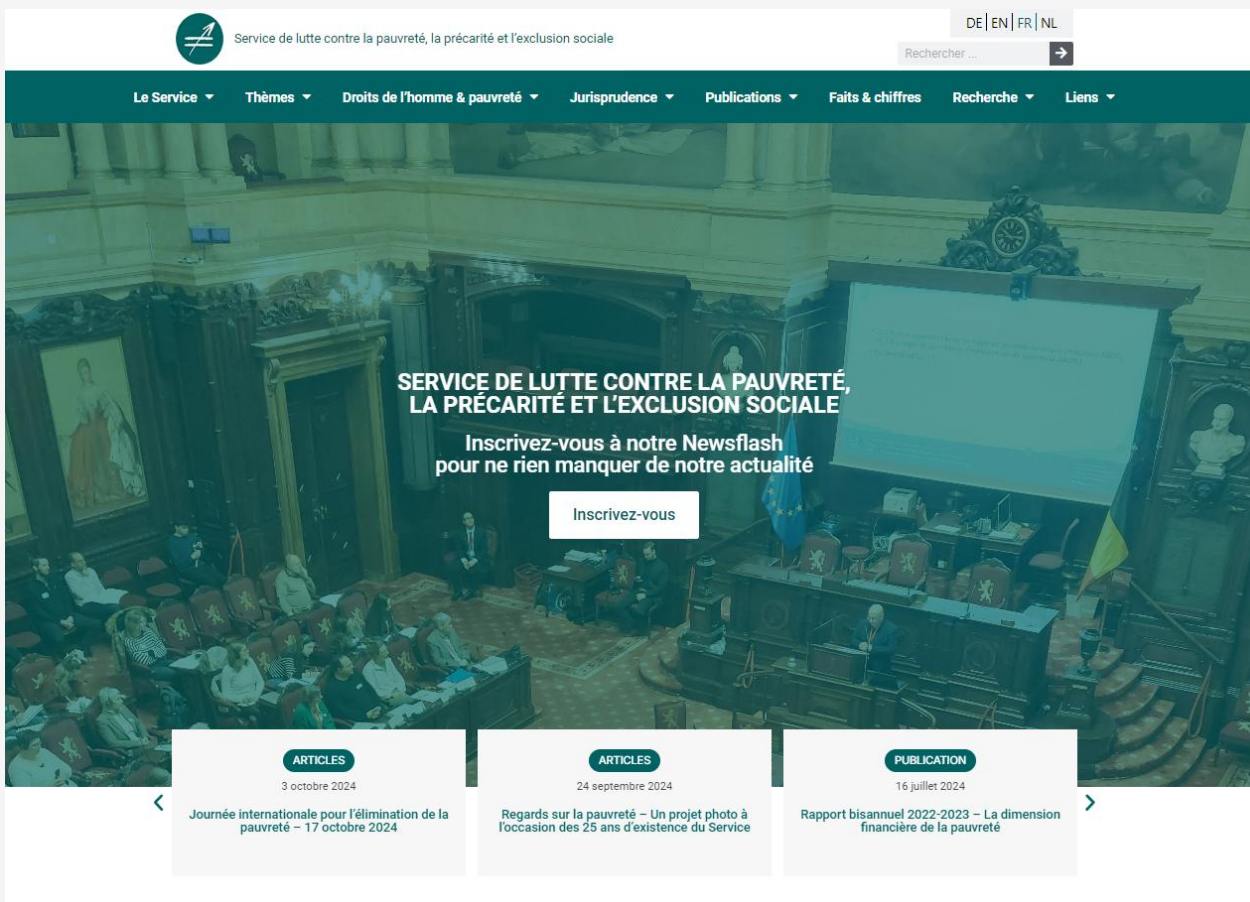
- Henk Van Hootegem, henk.vanhootegem@cntr.be
- Zoé Storme, zoe.storme@cntr.be



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

 @luttepauvrete



Meer informatie / Plus d'informations :

- www.armoedebestrijding.be
- www.luttepauvrete.be
- www.combatpoverty.be
- www.armutsbekaempfung.be

- [Inschrijven Nieuwsflits via website](#)
- [Inscription Newsflash via le site web](#)
- X: [@luttepauvrete](https://twitter.com/luttepauvrete)
- LinkedIn : [Service de lutte contre la pauvreté - Steunpunt tot bestrijding van armoede | LinkedIn](#)



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
www.armutsbekaempfung.be
www.combatpoverty.be

[@luttepauvrete](https://twitter.com/luttepauvrete)